PRESSEINFORMATION

**Das Fahrrad am Bahnhof abstellen? Ja, sicher!**

*Bike and Ride Fahrradparkhaus ist seit dem 25. August 2023 in Betrieb*

**Reinbek, 30. November 2023** *–* Am 25. August war es endlich soweit: das Fahrradparkhaus Bike and Ride am Bahnhof nahm seinen Betrieb auf. Reinbeker:innen können seitdem ihre Fahrräder an einem sicheren und trockenen Ort abstellen und von der S Bahn-Station ganz gemütlich nach Hamburg pendeln, ohne sich um ihre Drahtesel Gedanken machen zu müssen. Im Vorfeld müssen Interessierte nur einen Parkplatz unter bikeandridebox.de mieten.

**Das Fahrradparkhaus bringt viele Vorteile mit sich**

Jede:r, der im Fahrradparkhaus sein Fahrrad abstellt, hat garantiert einen trockenen und sauberen Abstellplatz. Zudem bietet das Parkhaus einen erhöhten Diebstahlschutz im Vergleich mit einem frei zugänglichen Abstellplatz. Daneben bieten die Stellplätze Schutz vor Vandalismus, sind im Innenraum beleuchtet und der Zugang erfolgt ausschließlich über einen Code. Um die Fahrradparkhaus für das Fahrrad nutzen zu können, ist lediglich eine digitale Registrierung auf dem Portal von Bike and Ride notwendig, welches über ein elektronisches Zugangs- und Buchungssystem verfügt.

**Online einen Stellplatz mieten: Flexibel und auf Bedürfnisse der User:innen anpassbar**

Auf der Internet-Seite der Kienzler Stadtmobiliar GmbH gehen Interessierte nach der dortigen Anleitung vor: https://www.bikeandridebox.de/

Zunächst wählen die Bürger:innen den Standortort, dann den Stellplatz sowie die gewünschte Mietdauer aus. Für die Registrierung müssen die Kontaktdaten hinterlegt werden. Die Bezahlung erfolgt flexibel über Paypal, per Kreditkarte oder über das SEPA-Lastschriftmandat.

Oder, noch einfacher, über den QR-Code, der im Buchungsfenster der Anlage angebracht ist. Diesen scannen Sie mit Ihrem Smartphone ein und gehen nach Anleitung vor.  
Der Vorteil ist, dass der Standort dann bereits in Ihrer Buchung vorliegt.

Ist das alles erfolgreich abgeschlossen, erhält jeder Kunde bzw. jede Kundin einen persönlichen Zugangscode per E-Mail für das Fahrradparkhaus. Der Nutzung der Bike and Ride Anlage steht nun nichts mehr im Wege.

Die Anlage ist Eigentum der Stadt Reinbek. Die Firma Kienzler Stadtmobiliar GmbH kümmert sich im Auftrag der Stadt Reinbek um die Vermietung und technische Betreuung der Anlage. Sollten technische Fragen oder Probleme bei der Buchung, Nutzung oder Bezahlung auftreten, hilft die Firma Kienzler Stadtmobiliar gerne weiter.

Die Firma Kienzler Stadtmobiliar ist telefonisch in der Zeit von 07:00 bis 18:00 Uhr unter der Rufnummer 07831 - 788-900 erreichbar oder per Mail per Mail (nur werktags) in der Zeit von 08:00 bis 16:00 Uhr unter support(at)bikeandridebox.de. Die Geschäftszeiten beziehen sich auf Montag bis Samstag mit Ausnahme von Feiertagen.

Gerne können Sie sich bei Fragen zur Buchung auch an den Mitarbeiter der Stadt Reinbek Björn Leinius unter natur+umwelt(at)reinbek.de oder 040 727 50 338 wenden.

|  |  |
| --- | --- |
| **Fachbereich Zentrale Steuerung**  **Medien**  Penelope Friebel Dr. Kajsa Philippa Niehusen  Rathaus • 1. Stock • Raum 129  Information 040 727 50 0  Durchwahl 040 727 50 329  Mobil 0151 11 14 16 99  [presse@reinbek.de](mailto:presse@reinbek.de)  [www.reinbek.de](http://www.reinbek.de) | **Fachbereich Umwelt, Klimaschutz, Innere Dienste**  **Umwelt und Klimaschutz**  Björn Leinius  Rathaus • Erdgeschoss • Raum 28  Information 040 727 50 0  Durchwahl 040 727 50 338  Fax 040 727 50 379  [klimaschutz@reinbek.de](mailto:klimaschutz@reinbek.de)  [www.reinbek.de](http://www.reinbek.de) |
|  |  |